

ชื่อเรื่อง	การบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย
อาจารย์ที่ปรึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ชื่อนักศึกษา	สุนันท์ ภูอากิจ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เพื่อศึกษาการบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย และเพื่อเปรียบเทียบการบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 293 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที *t-test* for Independent Samples และการทดสอบเอฟ *F-test* (One-Way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความคิดเห็นต่อการบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยเรียงจากสูงไปหาลำดับแรก คือ ด้านสถานที่ให้บริการ จัดเก็บภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอน จัดเก็บภาษี ตามลำดับ
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคายพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการจัดเก็บภาษีโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการจัดเก็บภาษีโดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ